

TERMOS E CONDIÇÕES

Termos e condições de utilização do serviço

O presente acordo de utilização do serviço define e explica os termos e condições de utilização do software e serviços prestados pela TheLastSeat, Lda. Leia atentamente este documento.

Ao utilizar os serviços ou aceder a qualquer conteúdo que seja disponibilizado na Plataforma em TheLastSeat.com está implicitamente a aceitar estes termos e condições e está legalmente a ele vinculado, comprometendo-se a cumpri-los na sua totalidade.

Definições

As seguintes definições aplicam-se nestes termos e condições:

- **TheLastSeat** Lda, Entidade registada em Portugal com o número de contribuinte 517 973 677, que oferece o seu serviço de venda de bilhetes através da Plataforma “TheLastSeat.com”;
- **Promotor**: O organizador e/ou promotor de eventos que, a título individual ou coletivo, representando uma empresa ou outra entidade, que atua exercendo a profissão ou função com responsabilidade para organizar eventos;
- **Plataforma**: A aplicação SaaS (software as a service) desenvolvida pela TheLastSeat onde o Utilizador pode comprar bilhetes ao Promotor, através da Plataforma disponibilizada, incluindo outras aplicações web e mobile;
- **Bilhetes**: Os bilhetes de entrada para um evento organizado por ou em nome do Promotor através da Plataforma.
- **Utilizador**: A pessoa e/ou entidade legal que utiliza a Plataforma para comprar Bilhetes e usufruir de um evento organizado pelo ou em nome do Promotor.
- **Serviços**: Refere-se às funcionalidades do Software, do Site e da customização do Software ou outros serviços fornecidos pela TheLastSeat.

Aplicabilidade destes termos e condições de utilização do serviço

Estes termos e condições de utilização do serviço são aplicáveis na utilização da Plataforma para a compra de Bilhetes, onde é celebrado um contrato remoto direto e pontual entre o Promotor e o Utilizador. Quando um Utilizador compra um bilhete do Promotor através da Plataforma, está implicitamente a aceitar a celebração de um contrato remoto entre o Utilizador e o Promotor.

A aplicabilidade de quaisquer outros termos e condições de utilização do serviço, independentemente de estes serem utilizados pelo Utilizador ou por outro terceiro, é explicitamente rejeitada.



A TheLastSeat pode alterar estes termos e condições de utilização do serviço a qualquer momento, passando os termos e condições a ser aplicáveis assim que estejam disponíveis na Plataforma.

Utilização da conta de Utilizador na Plataforma

A Plataforma cria automaticamente uma conta de Utilizador, no momento da compra de Bilhetes por parte do Utilizador. No momento da criação da conta de Utilizador, vão ser solicitados vários dados pessoais, essenciais à operação, os quais o Utilizador fornece com o seu consentimento.

Para criar uma conta de Utilizador, são necessárias as seguintes informações:

- Primeiro nome;
- Último nome;
- E-Mail;
- Contacto telefónico.

O Utilizador deve cumprir os seguintes requisitos:

- Possuir uma conta na Plataforma;
- Estar contactável por e-mail e telefone.

O Utilizador é responsável por ter a informação correta e atualizada na sua conta.

A TheLastSeat tem sempre e em todas as circunstâncias, o direito a não processar a compra dos Bilhetes através da Plataforma.

O Utilizador é responsável pela definição e utilização do nome de Utilizador e respetiva palavra-chave da sua conta de Utilizador. A TheLastSeat recomenda ao Utilizador que utilize uma palavra-chave única, pessoal e intransmissível e a guarde cuidadosamente, mantendo-a confidencial.

O Utilizador não está autorizado a permitir que outros utilizem a sua conta pessoal. A TheLastSeat não é responsável pelo uso não autorizado da conta de Utilizador e prejuízos daí decorrentes para o Utilizador.

Ao comprar Bilhetes, o Utilizador concorda em agir de acordo com estes termos e condições de utilização do serviço, responsabilizando-se pelo seu incumprimento total ou parcial.

A TheLastSeat não se responsabiliza pela transferência tardia ou pouco clara de informação ou de erros de escrita, independentemente de quem a informação se refira ou a quem seja fornecida.

A TheLastSeat pode tomar todas as medidas que considere necessárias, não se limitando a bloquear ou apagar a conta de Utilizador ou bloquear a venda e/ou compra de Bilhetes na Plataforma. Mais especificamente, o acesso à conta de Utilizador pode ser recusado ou limitado, dependendo do passado comercial do Utilizador e do seu comportamento na Plataforma, tudo isto ao critério da TheLastSeat.

A Plataforma

O preço de venda dos Bilhetes é divulgado na Plataforma ao Utilizador. Ao comprar Bilhetes, o Utilizador concorda com o preço e compromete-se a pagar o valor de venda, aumentado por quaisquer taxas de serviço por bilhete à TheLastSeat. O Utilizador pode pagar online os Bilhetes através dos métodos de pagamento disponibilizados. Os custos de transação para a compra de Bilhetes são mencionados na Plataforma. A TheLastSeat reserva-se no direito de ajustar os preços e os custos provisórios.



Depois de pagar o valor de venda, o Utilizador receberá o Bilhetes por e-mail e/ou SMS.

É da responsabilidade do Utilizador informar-se sobre o evento para o qual os Bilhetes são comprados. A TheLastSeat não se responsabiliza por alterações, adiamento ou cancelamento do evento pelo Promotor. Em caso de alterações, o Utilizador deve contactar e expor a situação diretamente ao Promotor, na tentativa de obter quaisquer compensações ou outra solução.

Ao comprar os Bilhetes, um contrato remoto final é celebrado entre o Utilizador e o Promotor. Devido à natureza do serviço, não é possível dissolver a compra remota dos Bilhetes. O Utilizador concorda explicitamente com antecedência – aceitando estes termos e condições de utilização do serviço – que o conteúdo digital dos Bilhetes é imediatamente fornecido e que o Utilizador abdica do seu direito de dissolver o contrato.

A duplicação ou revenda dos Bilhetes impede o acesso ao evento, estando a TheLastSeat isenta de responsabilidade sobre tal.

É da responsabilidade do Utilizador garantir o correto preenchimento dos dados pessoais introduzidos no momento da compra. Qualquer consequência originada pelo incorreto preenchimento dos mesmos, é da responsabilidade do Utilizador. Após a emissão e envio automático do Bilhetes, é também responsabilidade do Utilizador garantir que os Bilhetes são inacessíveis a terceiros, de forma a evitar a sua duplicação e/ou uma utilização indevida.

Os Bilhetes são válidos mediante a apresentação de documento de identificação que confirme a identidade do Utilizador, se solicitado no acesso ao evento. Pode também ser solicitado documento que sirva de comprovativo de atribuição de desconto e/ou benefício. Por exemplo, caso os Bilhetes tenham beneficiado de desconto no momento da compra, devido ao Utilizador manifestar que cumpre determinado requisito (estudante, militar ou outra situação similar), pode ser solicitado documento que comprove tal condição. Na ausência de documento comprovativo, o acesso ao espaço do evento pode ser rejeitado, sem o Utilizador poder solicitar o reembolso.

Não se efetuam trocas ou devoluções de Bilhetes. Qualquer alteração a este ponto é da inteira responsabilidade do Promotor. A TheLastSeat enquanto Plataforma não assume, sob qualquer circunstância, as responsabilidades e obrigações do seu Promotor.

Em caso de cancelamento e/ou alteração de um evento, que se realize ao ar livre e/ou que esteja dependente de condições meteorológicas, não obriga o Promotor a devolver o valor dos Bilhetes ao Utilizador.

O Promotor pode optar por não permitir o acesso ao local do evento, caso o mesmo já tenha iniciado, não havendo direito a reembolso ao Utilizador.

Ao finalizar a compra de Bilhetes, o Utilizador aceita que a comissão cobrada pelo serviço de venda online não é reembolsável em nenhum cenário, dizendo esta respeito à prestação do serviço de venda online que foi realizado.

A TheLastSeat recebe e processa dados pessoais do Utilizador através da Plataforma. Ao utilizar o serviço, podem ser recolhidos os seguintes dados pessoais do utilizador:

Primeiro e último nome;



Morada e número de porta, código postal e País;
Endereço de e-mail;
Contacto telefónico;
Endereço de IP da ligação à internet resolvido pelo dispositivo utilizado;
Informação recolhida por cookies;
Outras informações da conta de utilizador;
Comportamento em sites.

A finalidade da TheLastSeat para o processamento e tratamento de dados pessoais é a entrega de Bilhetes ao Utilizador. O princípio utilizado para tal é a autorização do Utilizador, a execução do Contrato e/ou o processamento necessário para representar os interesses justificados da TheLastSeat, bem como o correto processamento e execução da operação de compra de Bilhetes. O objetivo de processar dados pessoais é identificar o Utilizador e permitir uma compra remota. O Utilizador concorda com o processamento e disponibilização dos dados ao Promotor. Outros fins são a melhoria da Plataforma e a possibilidade de contactar o Utilizador, tanto pela TheLastSeat como pelo Promotor. A TheLastSeat e o Promotor são classificados como controladores individuais.

Faturação

O Promotor compromete-se a cumprir todas as obrigações legais que lhes sejam aplicáveis, especialmente a sua obrigação de faturar as receitas dos eventos e entrega das respetivas declarações e pagamentos fiscais e sociais devidos.

Licença para a utilização da Plataforma

Ao abrigo destes Termos e condições de utilização do serviço, a TheLastSeat concede ao Utilizador uma licença revogável, não exclusiva, não transferível e limitada para utilizar a Plataforma.

A utilização da Plataforma é estritamente pessoal e o Utilizador não pode partilhar a Plataforma com terceiros sem a permissão prévia e por escrito da TheLastSeat. O Utilizador não está autorizado a utilizar indevidamente a Plataforma de forma alguma. As informações que o Utilizador fornece na Plataforma não violará quaisquer leis ou regulamentos. O Utilizador não estabelece relações impróprias com outra pessoa singular.

A TheLastSeat reserva o direito de alterar a Plataforma ou qualquer outro serviço, ou suspendê-los para manutenção, ou cancelá-los temporariamente ou permanentemente, sem que a TheLastSeat tenha responsabilidades para com o Promotor e com o Utilizador.-



Termos e Condições Gerais

Proteção de dados

No que diz respeito ao processamento de dados pessoais através da Plataforma, a TheLastSeat é um controlador individual. Ambos, o Promotor e a TheLastSeat, têm responsabilidades individuais sobre a finalidade e os meios de processamento de dados pessoais. Dados pessoais são processados através da Plataforma. O Utilizador é o assunto dos dados. Os dados pessoais são tratados de acordo com as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD"). A Plataforma de serviço de bilhetes apenas processa dados pessoais em nome e de acordo com as instruções do controlador, com o total consentimento e autorização do Utilizador, ao aceitar estes termos e condições.

Estes termos e condições gerais de Bilhetes aplicam-se no processamento e tratamento de dados pessoais que identifiquem o Utilizador ou com os quais o Utilizador possa ser identificado. A Plataforma processa dados pessoais solicitando-os ao Utilizador e além disso, esses dados pessoais podem ser recolhidos automaticamente.

A TheLastSeat tomou medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais de perdas ou qualquer tipo de tratamento ilícito.

Qualquer transferência de dados pessoais para um país terceiro fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") ou para uma organização internacional fora do EEE só é feita se for acordado um nível de segurança adequado.

A TheLastSeat retém os dados pessoais desde que tal seja necessário para concretizar as finalidades do processamento.

O Utilizador concorda que os seus dados pessoais sejam disponibilizados ao Promotor e reconhece que este é um controlador individual dos dados pessoais e que a TheLastSeat nunca, sob qualquer situação e/ou circunstância, poderá ser responsabilizada pelas ações do Promotor, no tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Utilizador.

Propriedade intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a códigos fonte, websites, ficheiros de dados do portal, marcas comerciais, designs e direitos de autor no que diz respeito à interface gráfica do Utilizador, são exclusivamente controlados pela TheLastSeat. Salvo explicitamente mencionado nestes termos e condições gerais de bilhetes, nenhum outro direito ou licença sobre direitos de propriedade intelectual será concedido ou implícito.

A TheLastSeat tomou medidas técnicas para proteger a Plataforma. O Utilizador não está autorizado a



remover ou contornar tais medidas técnicas ou a ter as mesmas removidas ou contornadas. Se as medidas técnicas forem removidas ou ultrapassadas, isso levará imediatamente à suspensão da utilização da Plataforma e a TheLastSeat mantém o direito de reclamar uma indemnização pelos danos causados.

Responsabilidade

A TheLastSeat não se responsabiliza perante o Utilizador por quaisquer danos sofridos pelo Utilizador resultantes da utilização da Plataforma, da execução do Contrato de Bilhetes, de qualquer ação da TheLastSeat (a menos que intencional, alta negligência clara ou imprudência consciente), de qualquer garantia implícita, de qualquer condição ou outro termo, do tratamento de dados pessoais, da violação de uma obrigação do Promotor como controlador individual dos dados pessoais, de qualquer perda de lucro, de danos indiretos ou outros danos (causados por negligência da TheLastSeat, dos seus funcionários ou agentes ou relacionados) e/ou da utilização devida ou indevida da conta de Utilizador relativamente à utilização da Plataforma.

Nos casos em que a TheLastSeat é responsável para com o Utilizador por quaisquer danos ou perdas, a responsabilidade acumulada total da TheLastSeat, ao abrigo destes termos e condições gerais de bilhete, é no máximo €200 (duzentos Euros).

O Utilizador reconhece explicitamente e concorda que a utilização da Plataforma está por conta própria do Utilizador. A Plataforma de serviço de Bilhetes é fornecida "AS IS", com todos os defeitos e sem qualquer tipo de garantia.

A TheLastSeat tem o direito, sem qualquer notificação prévia, de desativar a Plataforma ou de restringir a sua utilização ou de fornecer uma razão para isso e sem ser obrigado a pagar qualquer indemnização de danos ao Utilizador.

Lei e disputas aplicáveis

Estes termos e condições gerais dos bilhetes estão exclusivamente sujeitos à lei portuguesa. Todas as disputas decorrentes ou relacionadas com estes termos e condições gerais de bilhetes serão apresentados exclusivamente aos tribunais autorizados de Lisboa.

Detalhes de contacto

Se o Utilizador tiver dúvidas sobre estes termos e condições gerais de bilhetes, deve contactar a TheLastSeat por email: info@TheLastSeat.pt